



Política de Privacidad

En AUTOMA, apreciamos sinceramente su privacidad. Queremos que se sienta cómodo al usar este sitio web para solicitar asesorías, cotización en línea y explorar los productos que distribuimos.

Tomamos muy en serio sus preocupaciones sobre la privacidad de su información, y no tenemos ninguna intención o deseo de infringir en su privacidad. No le proporcionaremos su información personal a nadie más.

Cuando usted nos proporciona su información personal tal como su nombre, dirección, dirección de correo electrónico o número de teléfono, nosotros no le damos ni vendemos dicha información a ninguna compañía externa por ningún motivo. Esta información se mantendrá confidencial, y sólo será usada como soporte para nuestra relación comercial con usted. Tenemos medidas de seguridad apropiadas en práctica para proteger la pérdida, uso indebido o alteración de la información que hemos obtenido de usted a través de este sitio.

Dicho tratamiento será en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1581 del 17 de Octubre de 2012, y de las posteriores normas que la reglamente o modifique.

Finalidad de la recolección y tratamiento de los datos personales:

AUTOMA recolecta los siguientes **datos** suyos, los cuales son datos personales no sensibles ("Datos Personales"):

- 1) Nombre, empresa, teléfono, correo electrónico, NIT, información de contacto y **cargo** dentro de la empresa donde trabaja.
- 2) Información que sea enviada a nosotros o consultada a **través** de **bases** de datos de las redes sociales, entre otros medios donde **Usted** haya incluido sus Datos Personales.
- 3) Información financiera cuando ésta sea necesaria para hacer un pago o presentar una factura, incluyendo el número de sus cuentas bancarias, bancos donde Usted tiene sus cuentas, referencias **bancarias** y comerciales; AUTOMA hará el tratamiento de sus Datos Personales, es decir que respecto de los mismos realizará actividades tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión, con el fin de cumplir con el desarrollo normal del objeto social de nuestras sociedades, de nuestra relación con usted y la empresa a la que esté vinculado.

Dentro de esta finalidad, haremos el tratamiento de sus Datos Personales para:

- Ofrecer informarle sobre las novedades de nuestras marcas, productos y servicios, así como de sus promociones y/o campañas comerciales, realizar encuestas de satisfacción y fortalecer nuestros canales de servicio al cliente a usted y a la empresa a la que usted esté vinculado o vinculada
- Cumplir con las obligaciones impuestas por las autoridades colombianas;
- Definir qué información de nuestros servicios consideramos pueden ser de su interés;
- Enterarnos de sus preferencias y poder ofrecerle productos a la medida para su empresa, de acuerdo a sus preferencias e intereses;
- Contactarlo e invitarlo en relación con los productos o eventos que AUTOMA organice;

AUTOMA hará el tratamiento de sus Datos Personales de carácter financiero sólo cuando sea necesario para poder llevar a cabo los procesos de facturación, cartera, cobranza y pagos por los servicios efectivamente prestados o que se hayan proporcionado a AUTOMA, y para el envío de las facturas ya sea de forma electrónica, física o por cualquier medio pactado con Usted.

De igual forma, AUTOMA buscará tener un desarrollo en el área de mercadeo para brindarle un mejor servicio y asesoría, y mantenerlo actualizado sobre los asuntos comerciales que puedan ser de su interés; por lo tanto, AUTOMA utilizará sus Datos Personales para comunicarle las novedades respecto de los productos que ofrecemos a nuestros clientes.

Tenga en cuenta que AUTOMA recolecta sus Datos Personales a través de diversas fuentes de información, como puede ser por mensajes electrónicos de carácter personal o de trabajo, a través de la página web <http://www.automa.com.co>, <http://www.alquiler.automa.com.co>, a través de la información que se encuentra ya en las bases de datos de AUTOMA conforme a lo establecido en los procedimientos del Decreto 1377 de 2013 en su artículo 10, a través de mensajes de voz, a través de información archivada en los computadores de AUTOMA, acceso a Internet, correspondencia o a través de cualquier otro dispositivo electrónico para las comunicaciones y cualquier otro recurso tecnológico.

AUTOMA únicamente usará los Datos Personales como Usted lo haya autorizado, a las autoridades, cuando sea requerido por éstas. AUTOMA resguardará y protegerá los Datos Personales de Empleados en su domicilio, limitando su uso y divulgación al objeto autorizado.

Cuando los Datos Personales dejen de ser necesarios por haber cumplido con el fin para el que fueron obtenidos, serán eliminados de la base de datos de AUTOMA en los términos de la Ley colombiana.

Derecho de los titulares

De acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012, AUTOMA le informa que Usted tiene los siguientes derechos:

- 1) Derecho a conocer, actualizar y corregir sus Datos Personales ante AUTOMA. Este derecho puede ser ejercido, en relación con la información, parcial, inexacta, incompleta, dividida, información engañosa o cuyo tratamiento sea prohibido o no autorizado.
- 2) Derecho a solicitar prueba de la autorización otorgada a AUTOMA para el tratamiento de sus Datos Personales; a tener acceso a sus Datos Personales que son objeto de tratamiento por AUTOMA, y en general, derecho a ser informado por AUTOMA del tratamiento que se le está dando a sus Datos Personales.
- 3) Derecho a revocar la autorización y/o solicitar la supresión del uso de sus Datos Personales cuando usted considere que AUTOMA no está respetando los derechos y garantías constitucionales y legales.

Si usted no está de acuerdo con la forma en la que AUTOMA trata sus Datos Personales o tiene alguna queja o reclamo, podrá presentar un comunicado a AUTOMA, en la siguiente dirección de correo electrónico: contacto@automa.com.co. Recuerde que “Usted puede ejercer su derecho de conocer, actualizar, rectificar o eliminar sus Datos Personales y revocar el consentimiento otorgado a AUTOMA para el tratamiento de sus Datos Personales ante esta área.

Política de seguridad

AUTOMA toma las medidas efectivas, apropiadas y razonables para proteger sus Datos Personales, ya que está obligado a garantizar un nivel adecuado de protección y seguridad de los mismos.

Procedimiento para ejercer sus derechos

Cualquier consulta o solicitud relacionada con sus Datos Personales será tratada por el área encargada, la cual podrá Usted contactar en la siguiente dirección de correo electrónico: contacto@automa.com.co AUTOMA dará respuesta a su solicitud dentro de los quince (15) días siguientes al recibo de la misma

Usted podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, mediante aviso previo, escrito y firmado dirigido al área de mercadeo de AUTOMA, en la dirección de correo electrónico antes mencionada. Así mismo, si Usted considera que la información contenida en nuestra base de datos debe ser corregida, actualizada o eliminada, Usted deberá hacer la solicitud, al correo electrónico ya mencionado.

Enlaces a otros sitios web

El portal www.automa.com.co, y los portales: www.videowall.com.co, www.alquiler.automa.com.co podrán tener links o enlaces a otros sitios web de propiedad de terceros. Si Usted decide ir a alguno de esos sitios web, debe tener en cuenta que cada uno de estos portales cuenta con una política de privacidad distinta, por lo cual no aceptamos responsabilidad alguna sobre la información o datos personales que Usted brinde por fuera de nuestro sitio.

Modificaciones a la Política de Privacidad

Las modificaciones posteriores a la fecha de publicación de esta Política de Privacidad, serán publicadas en esta misma página, y se inscribirá allí su fecha de cambio. Para ejercer tales derechos y obtener información adicional sobre el uso de sus datos personales, podrá contactarse con AUTOMA a través del portal www.automa.com.co o, escribiendo un correo a contacto@automa.com.co